



Univar Oy:n yleiset toimitusehdot – Voiteluaineet

Hinnat

Univarin voiteluaineiden tukkuhinnastossa on ilmoitettu voiteluaineiden litra/kg-hinnat ilman arvonlisäveroa, sisältäen rahdin.

Univar pidättää itsellään oikeuden hinnanmuutoksiin.

Tilaus

Voiteluainetuotteiden tilaus voidaan tehdä seuraavilla tavoilla:

Puh: 09 350 8650
Faksi: 09 350 86550
S-posti: order.fi@univar.com
Verkkokauppa: <https://eServe.univareurope.com>

Univarin verkkokaupassa voi:

- tehdä tilauksia joka päivä klo 07:00–23:00
- tutustua tuotetietoihin ja käyttöturvallisuustiedotteisiin (MSDS)
- tarkastella omia tilauksia ensimmäisestä sisäänkirjautumispäivästä lähtien.

Toimitus

Bulk: Normaali toimitusaika on 10 työpäivän kuluessa tilauksesta.

Univar pidättää itsellään oikeuden toimittaa tavaraa 5 % yli/alle tilatun määrän, ja asiakas on velvollinen maksamaan todellisuudessa toimitetusta määrästä.

Pakatut tuotteet: Normaali toimitusaika on 5 työpäivän kuluessa tilauksesta.

Virheellisestä tuotteesta tai rikkoutuneesta pakkauksesta on ilmoitettava asiakaspalveluun tai asiakasvastaavalle 3 päivän kuluessa tavarantoimituksesta.

Kiireellinen tilaus

Jos haluat tehdä pikatilauksen, ota yhteyttä asiakaspalvelukeskukseemme.

Pikatilauspalvelusta veloitetaan 95 euron lisämaksu (pakatut) ja 200 euron lisämaksu (bulk), alv 0 %.



Tilauksen vähimmäiskoko

Bulk: Pienin tilaus on 1000 litraa

Pakatut tuotteet: Pienin mahdollinen tilausmäärä varastossa oleville pakatuille tuotteille on yksi laatikko, tynnyri tai astia.

Alle 180 kg tilauksesta veloitamme pientoimituslisän 50,00 € alv. 0%.

Tyhjät pakkaukset

Tyhjät pakkaukset tulee hävittää ympäristöystävällisellä ja vastuullisella tavalla.

Tutustu Suomen Uusioraaka-aineliiton kotisivulla listattuihin yrityksiin, jotka noutavat pakkaukset jälleenkäsiteltäviksi.

Verkkosivuston osoite: <http://www.uusioraaka-aineliitto.fi/toiminta.html>

Huomaathan, että tyhjä tynnyri voidaan noutaa vain jos pakkaus on tyhjä ja puhdas.

Jäteöljy

Jäteöljy tulee toimittaa asainmukaiseen kierrätykseen.

Jos haluatte tilata jäteöljyn noudon, suosittelemme kääntymistä Fortum Waste Solutions Oy:n puoleen.

Fortum Waste Solutions Oy
Kuulojankatu 1, 11120 Riihimäki
p. 0107551000

Muuta:

VAK Lisä

Tuotteista, jotka on luokiteltu vaarallisten aineiden luokituksessa johonkin luokituksen 1-9 luokkaan peritään vaarallisten aineiden kuljetuslisä. Toimituskohtainen VAK-lisä on 31,75 eur alv.0%.

Toimituksiimme sovelletaan yleisiä toimitusehtojamme, ellei toisin ole kirjallisesti sovittu.

Univar B.V.